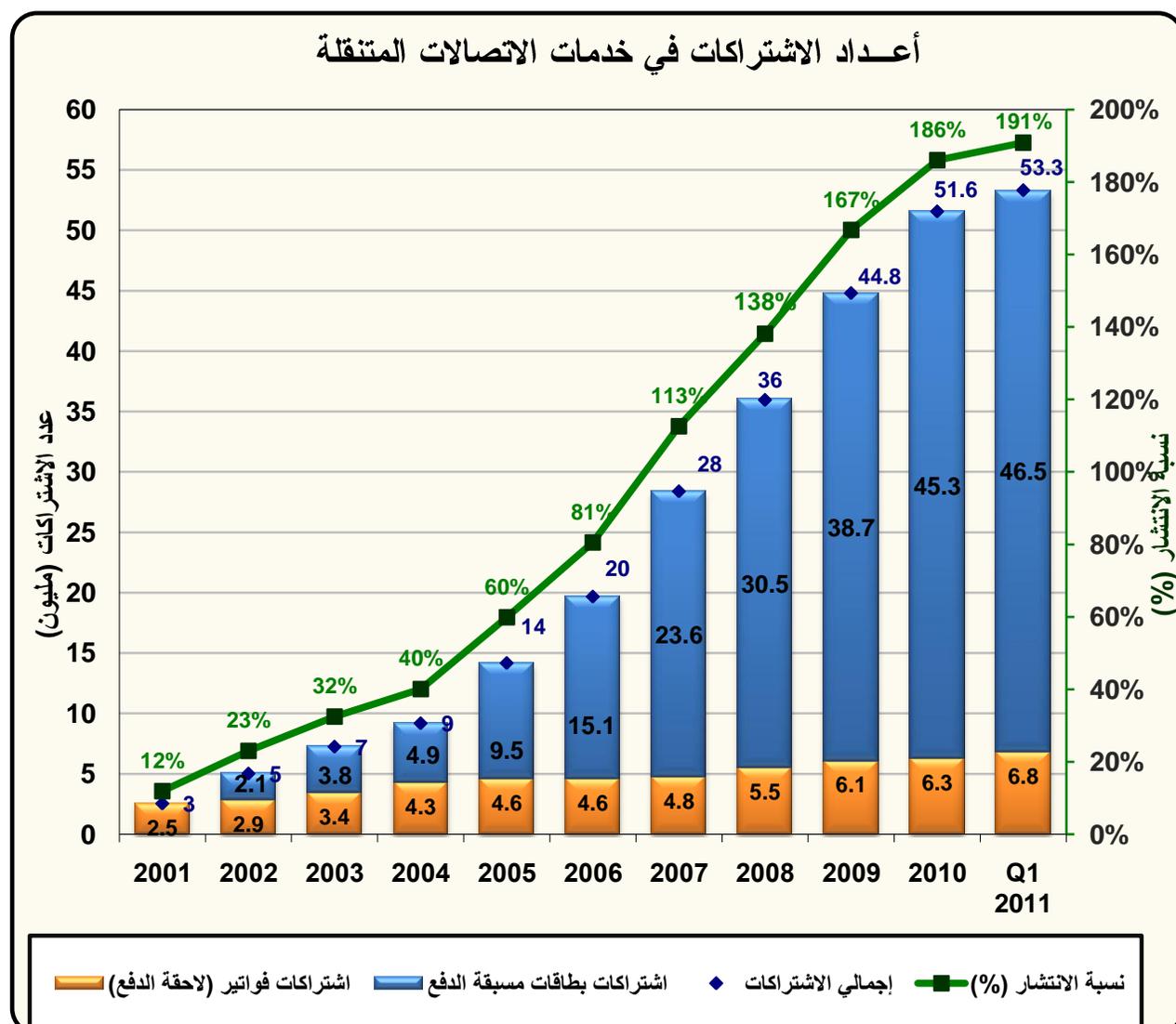


مؤشرات الاداء لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات (الربع الأول - ٢٠١١م)

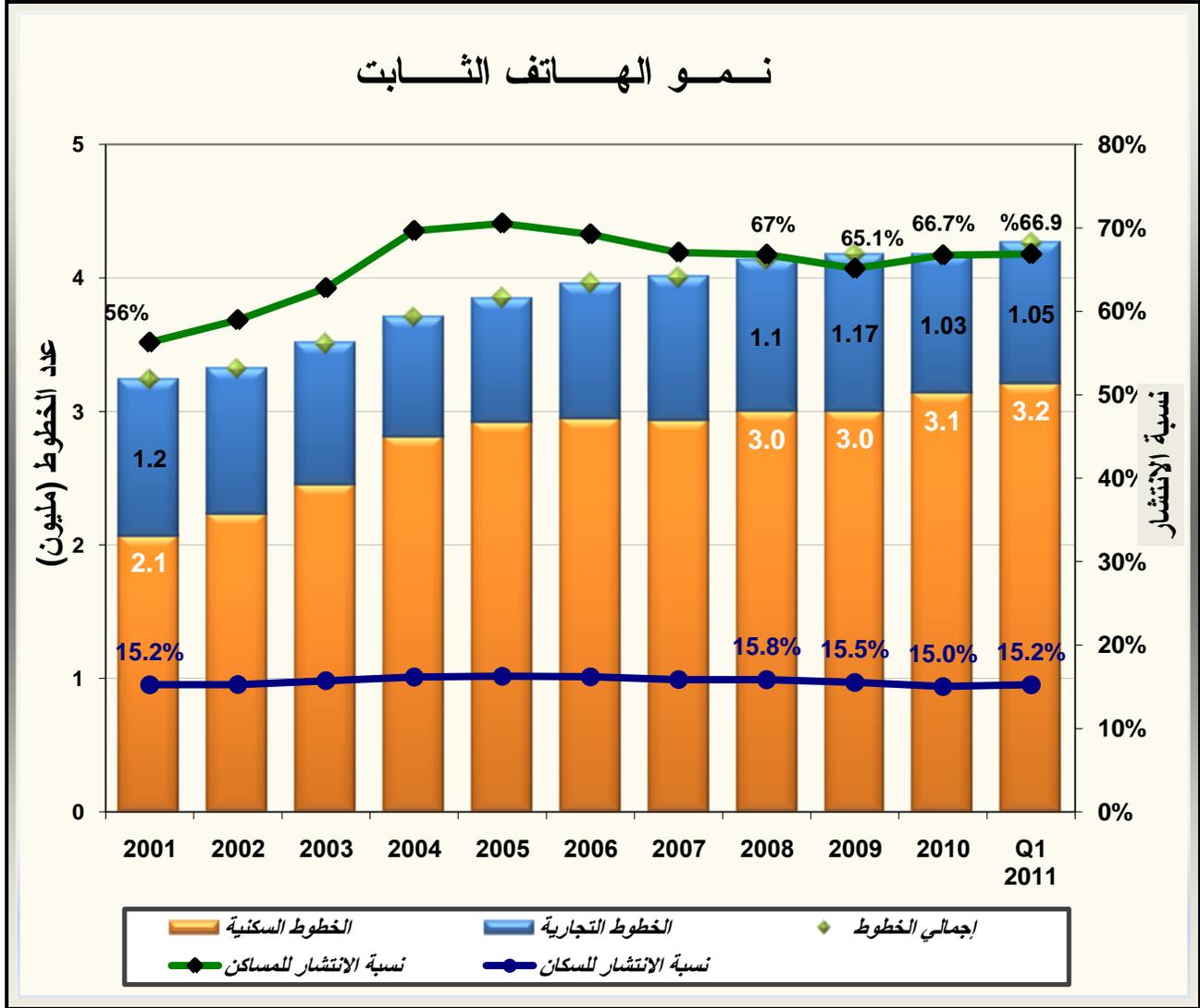
١ - خدمات الاتصالات المتنقلة:

وصل عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة إلى حوالي ٥٣,٣ مليون اشتراك بنهاية الربع الأول لعام ٢٠١١م، وبذلك بلغت نسبة الانتشار حوالي ١٩١%. وتمثل الاشتراكات مسبقة الدفع الغالبية العظمى منها بنسبة تقارب ٨٧%.



٢ - خدمات الاتصالات الثابتة:

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية الربع الأول لعام ٢٠١١م حوالي ٤,٢٥ مليون خط، منها حوالي ٣,٢ مليون خط سكني؛ أي ما يمثل حوالي (٧٥%) من إجمالي الخطوط العاملة، وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١٥,٢% (في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن بحدود ٦٦,٩%).

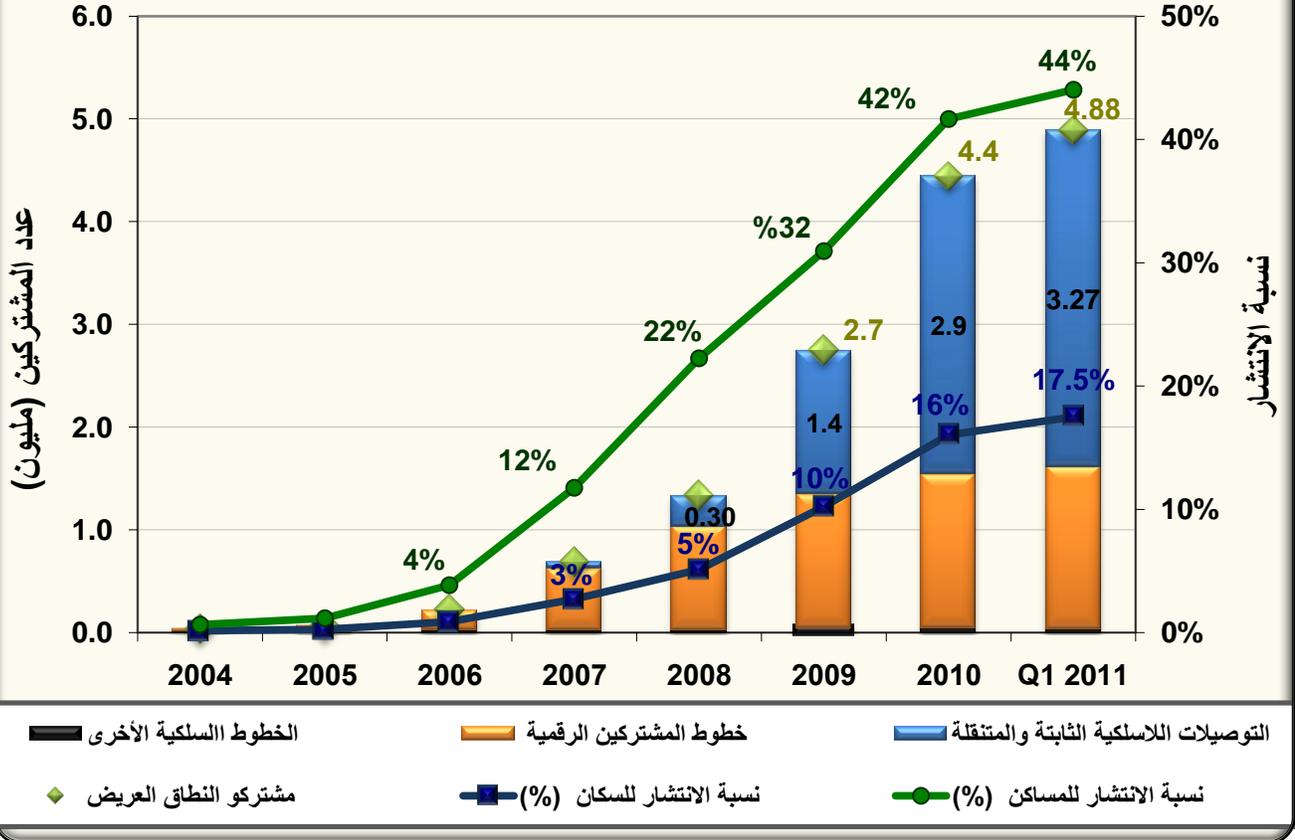


ملاحظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.

٣- خدمات النطاق العريض:

نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض إلى حوالي ٤,٨٨ مليون اشتراك بنهاية الربع الأول لعام ٢٠١١م، وقد وصلت نسبة انتشار خدمات النطاق العريض بالنسبة للسكان إلى حوالي ١٧,٥%؛ في حين بلغت نسبة انتشار النطاق العريض للمساكن في المملكة حوالي ٤٤% في نهاية هذا الربع. ويلاحظ أن الاشتراكات بخدمة خطوط المشتركين الرقمية (DSL) تمثل حوالي ٣٢,٢% من مجموع الاشتراكات بخدمات النطاق العريض، فيما تمثل الخطوط اللاسلكية الثابتة والاتصالات المتنقلة ذات النطاق العريض حوالي ٦٧% تقريبا. ومن المتوقع أن تستمر وتيرة النمو في خدمات النطاق العريض مع توسع نطاق المنافسة من قبل مقدمي الخدمة وزيادة الطلب على خدمات الانترنت وزيادة الوعي باستخداماته وقيام الشركات المرخصة الجديدة بنشر وتوسيع شبكاتها وإطلاق خدمات جديدة للمستخدمين. وتعتبر خدمات النطاق العريض حاليا هي الأساس في مصادر الدخل الجديدة للشركات، وسيكون سوق خدمات البيانات معا مع خدمات النطاق العريض المحرك الرئيس لنمو سوق الاتصالات في الفترات القادمة.

نمو النطاق العريض في المملكة



٤- خدمات الإنترنت:

زادت نسبة انتشار الإنترنت بمعدل عالٍ خلال السنوات الماضية حيث ارتفعت من ٥% عام ٢٠٠١ إلى حوالي ٤٢% في نهاية الربع الأول من العام ٢٠١١م. ويقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي ١١.٨ مليون مستخدم.

